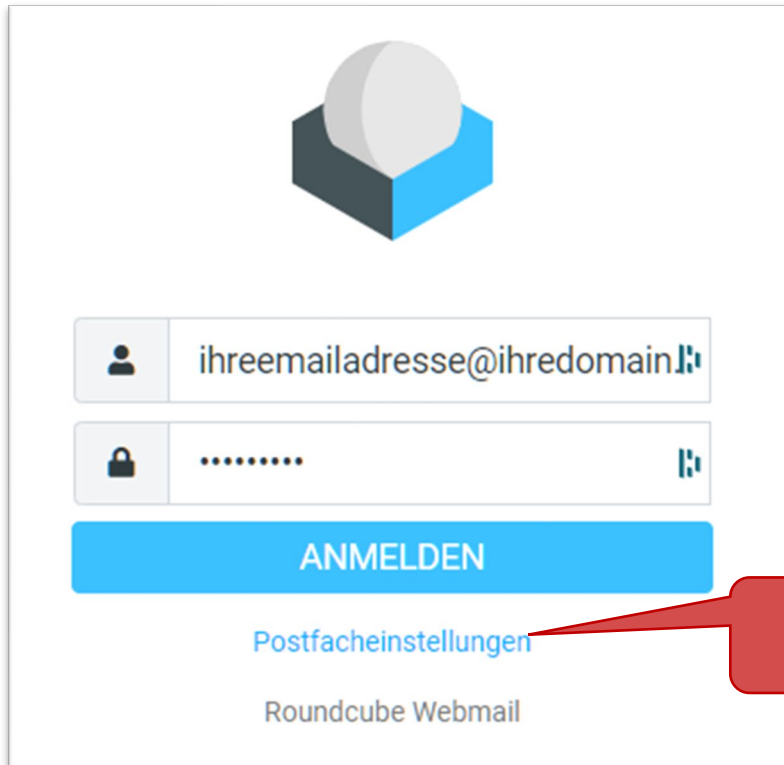


## Abruf über die Webadresse

1. Zum Abruf der eMails die Seite <https://www.webmail-profi.de> aufrufen.
2. Es erscheint das bekannte Fenster



ihreemailadresse@ihredomain.de

.....

ANMELDEN

[Postfacheinstellungen](#)

Roundcube Webmail

Hier das Passwort ändern nach erstem Login

3. Die Anmeldedaten wie erhalten eingeben. Vorsicht bei l und I und O und 0.
4. Sie sind „drin“
5. **WICHTIG:**  
**Denken Sie daran Ihr Passwort nach dem ersten Login zu ändern.**

## Abruf über Mailclients wie Outlook, Thunderbird, Mail, ...

Um die Mail am PC/Tablet/Handy komfortabler abrufen zu können, empfiehlt sich die Einrichtung in einem Mailprogramm wie Outlook, Thunderbird, Mail, ...

Das Vorgehen ist für alle Programme sehr ähnlich.

### Beispiel Outlook

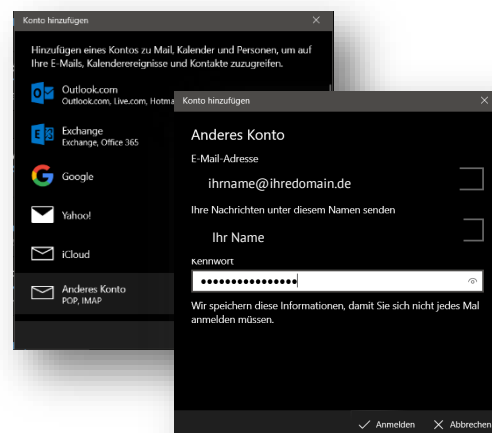
1. Outlook starten
2. *Datei* > *Kontoeinstellungen* > *Kontoeinstellungen* (beim allerersten Start von Outlook fragt das Programm selbst nach)
3. *Register E-Mail* > *neu*
4. Mailadresse eingeben > „ich möchte mein Konto manuell einrichten“
5. IMAP wählen
6. ... Schritt für Schritt durch die Eingaben klicken.  
Falls etwas nicht funktionieren sollte, muss man ggf. in den Einstellungen nochmals etwas nachjustieren (vgl. weiter unten: *Sonstige Mailprogramme/...*)
7. Fertig.

### Beispiel Mail (Win10-Programm zum Mailabruf)

1. Programm starten
2. Zahnrad-Symbol unten links anklicken.

Rechts wird der Einstellungsbereich eingeblendet

3. *Konten verwalten* anklicken
4. + *Konto hinzufügen*
5. *Anderes Konto* (ganz unten)
6. Daten eingeben & *Anmelden* klicken
7. Einrichtung startet automatisch



## Sonstige Mailprogramme/Tablets/Smartphones

Falls andere Mailprogramme/Smartphones etc. die Einrichtung nicht automatisch vornehmen, müssen diese Daten eingetragen werden:

### Ausgehende Verbindungen/Mailversand

- SMTP-Server: smtp.securehost.de
- SMTP-Authentifizierung: an
- Typ: SSL
- Port: 465

Der SMTP-Versand mit einem Exchange-Server an smtp.securehost.de erfolgt nicht über den Port 465, sondern den Port 587!!!

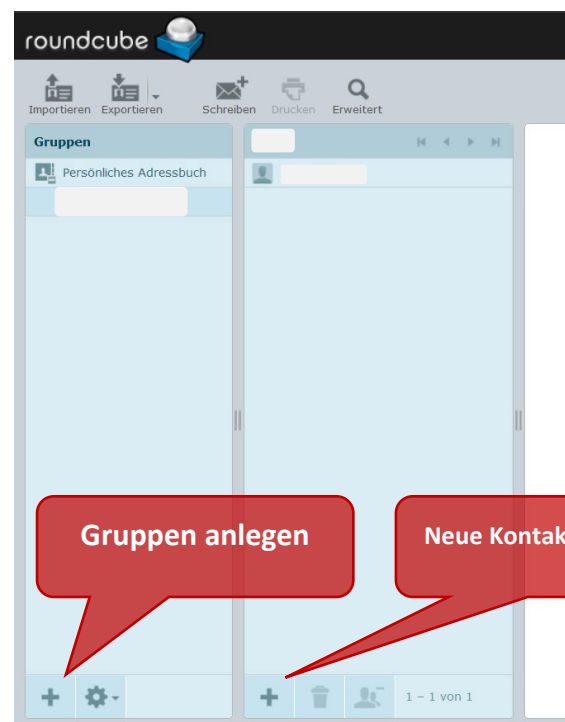
### Eingehende Verbindungen/Mailempfang

- IMAP-Server: imap.securehost.de
- Typ: SSL
- Port: 993

Je nach Mailprogramm steht im Bereich Mailempfang POP3 als Voreinstellung, das kann man per Klick auf IMAP umstellen.

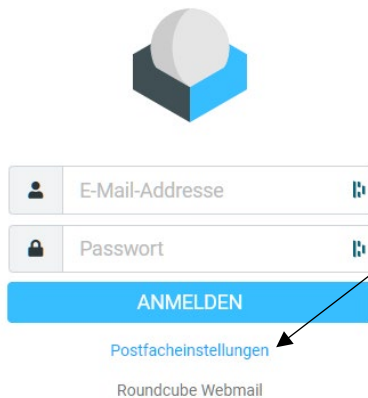
## Adressbuch importieren/exportieren

1. Im Mailfach in den Bereich Kontakte wechseln
2. Links das Visitenkarten-Symbol für importieren oder exportieren anwählen
3. Typischerweise werden Adressen im *vCard-Format* (vcs) oder *csv-Format* importiert bzw. exportiert. Welches Format man nimmt ist letztlich egal.
  - a. Beim **Export** muss ein Speicherplatz auf dem eigenen Computer gewählt werden. Von dort kann dann auch importiert werden
  - b. Beim **Import** muss die entsprechende Datei hochgeladen werden. Das Vorgehen ist dasselbe.



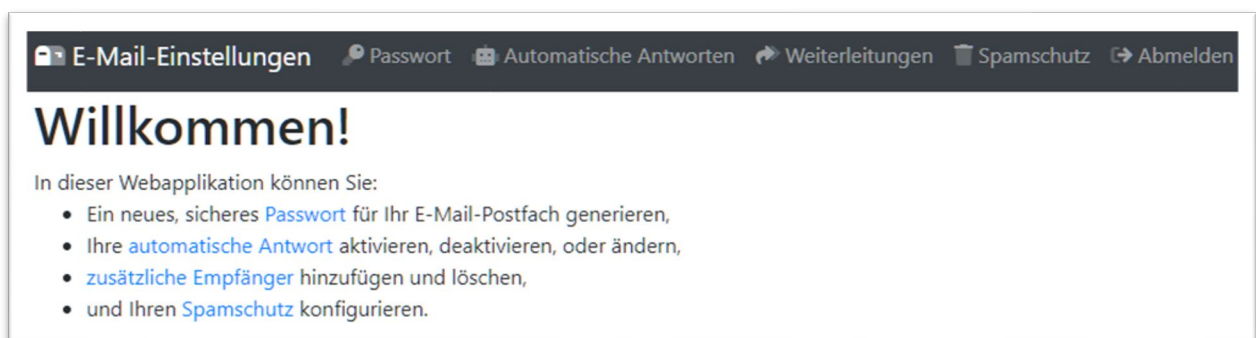
## Postfacheinstellungen

Klicken Sie auf „**Postfacheinstellungen**“:



Postfacheinstellungen  
Roundcube Webmail

Hier können Sie das Passwort ändern, Automatische Antworten einrichten, Weiterleitungen einrichten und Spamschutz Ihres Emailkonto ändern.



**E-Mail-Einstellungen** Passwort Automatische Antworten Weiterleitungen Spamschutz Abmelden

### Willkommen!

In dieser Webapplikation können Sie:

- Ein neues, sicheres **Passwort** für Ihr E-Mail-Postfach generieren,
- Ihre **automatische Antwort** aktivieren, deaktivieren, oder ändern,
- **zusätzliche Empfänger** hinzufügen und löschen,
- und Ihren **Spamschutz** konfigurieren.

## Passwort ändern

Bitte prüfen Sie zuerst ob die Email-Adresse bei uns vorhanden ist.

**Es kommt die Meldung:**

**Ihre E-Mailadresse wird auf unseren Servern verwaltet.**

**Sie haben nun die Möglichkeit Ihr Passwort zu ändern.**

Dazu gibt es zwei Möglichkeiten.

Wenn Ihnen das derzeitige Passwort bekannt ist klicken Sie bitte auf

## **Ich kenne mein Passwort.**

**Sie gelangen damit zur Passworteingabe, geben Sie hier ihr derzeitiges Passwort ein.**

aktuelles Passwort

Ist Ihnen Ihr Passwort nicht bekannt, aber Sie haben es in Ihrem Emailprogramm oder im Browser gespeichert und können Ihr Emails abrufen dann klicken Sie auf

## Code per E-Mail anfordern

Sie erhalten dann eine Email mit einem Authentifizierungscode der 10 Minuten gültig ist. Diesen Code geben Sie ein und klicken auf:

Code prüfen

### Passwort Eingabe

**Die Sicherheits Prüfung war erfolgreich!**

Ihr Neues automatisches Passwort lautet:

**.QXN6h28B0S+av\_d9Dj#**

Sie können das Passwort untenstehend akzeptieren und es im Konto ändern lassen.

Es ist auch möglich ein anderes Passwort automatisch generieren zu lassen wenn Sie „Anderes Passwort generieren“ klicken

Anderes Passwort generieren

Ebenso bieten wir Ihnen die Easy Passwort Funktion. Hiermit wird ein einfacheres Passwort generiert. Klicken Sie auf „Easy Passwort™ generieren“.

Easy Passwort™ generieren

Möchten Sie dies nutzen klicken Sie auf „Passwort akzeptieren und ändern“.

Eine weitere Möglichkeit ist es das Passwort selbst festzulegen. Klicken Sie dazu auf

Passwort selbst festlegen

In dem folgenden Fenster können Sie Ihr Passwort selber festlegen

Wenn Sie das obenstehende Passwort nutzen wollen klicken Sie auf:

Passwort akzeptieren und ändern

In dem folgenden Fenster können Sie Ihr Passwort selber festlegen.

### Passwort selbst festlegen

Bitte beachten Sie, dass zu Ihrer Sicherheit strikte Anforderungen an die Passwörter gestellt werden:

- Mindestens 16 Zeichen lang.
- Mindestens 10 davon müssen sich unterscheiden (groß/klein reicht *nicht*).
- Gültige Zeichen sind:
  - alle Buchstaben ohne Umlaute (A–Z und a–z)
  - alle Zahlen (0–9)
  - das Leerzeichen
  - die folgenden Sonderzeichen: ., , \$, /, \_, \*, !, #, @, +, -, und &.
- Weder der Nutzername noch die Domain dürfen in irgendeiner Form im Passwort vorkommen.
- Die Wörter "Securehost", "Password" und "Passwort" dürfen nicht im Passwort vorkommen.
- Das Beispielpasswort von oben ist nicht zulässig.
- Zeichenfolgen wie `qwert` oder `asdf` dürfen nicht im Passwort vorkommen.
- Zusätzlich wird überprüft, dass das Passwort nicht in einer der gängigen Listen von geleakten Passwörtern auftaucht.

Nachdem Klick auf Passwort prüfen gelangen Sie zur Bestätigung der Änderung.

### Passwort verwenden

Ihr Neues Passwort

**.QXN6h28B0S+av\_d9Dj#**

kann verwendet werden!!!

Wenn Sie jetzt auf Passwort akzeptieren und ändern klicken wird Ihre Neues Passwort in Ihrem Emailkonto gespeichert:

### Passwort Änderung erfolgreich!

**Ihr neues Passwort wird jetzt aktiviert und kann in wenigen Augenblicken verwendet werden.**

## Automatische Antworten

Hier können Sie automatische Antworten einrichten.

### Automatische Antworten

Automatische Antworten werden an Sender geschickt, von denen eine E-Mail für Ihr Postfach eintrifft.

Es ist möglich ein Ablaufdatum hinzuzufügen. Die automatische Antwort wird dann am jeweiligen Tag kurz nach Mitternacht deutscher Zeit deaktiviert.

Ihre automatische Antwort ist derzeit **inaktiv**.

---

### Einstellungen ändern

Automatische Antworten aktiv

Deaktivieren am:

Text

[Einstellungen speichern](#)

## Zusätzliche Weiterleitungen

Hier können Sie weitere Weiterleitungen konfigurieren:

### Zusätzliche Weiterleitungen

Hier können Sie E-Mailadressen angeben, die eine Kopie aller E-Mails an erhalten.

*Derzeit sind keine zusätzlichen Weiterleitungen konfiguriert.*

---

Neue zusätzliche Weiterleitung:

[Neue Weiterleitung hinzufügen](#)

## Spamschutz

Wir empfehlen den eingestellten Spamschutz nur nach Rücksprache zu verändern!!!

# Spamschutz

Hier können Sie Ihren Spamschutz konfigurieren. Wir empfehlen Ihnen *dringend* die Option auf dem voreingestellten Wert zu lassen.

Spam bereits am Posteingang ablehnen (**empfohlen**).

Wenn eine Nachricht als Spam erkannt wird, wird sie gar nicht erst angenommen. Der Absender (d.h. der Spammer) erhält schon beim Einliefern der Nachricht eine Fehlermeldung, die Annahme wird abgelehnt.

Spam in den Unterordner **Junk** verschieben.

Wird eine Nachricht als Spam erkannt, wird sie in den Ordner **Junk** verschoben. Damit die Spam-Nachrichten nicht irgendwann Ihr Postfach überlaufen lassen, werden die Nachrichten im Junk-Ordner nach 30 Tagen automatisch gelöscht.

Auf Spam im Betreff hinweisen.

Wenn eine Nachricht als Spam erkannt wird, wird im Betreff der Hinweis **[SPAM?]** vorangestellt. Achtung: Mit dieser Einstellung müssen Sie den Spam genauso wie Ihre erwünschten E-Mails erst herunterladen, obwohl Sie ihn anschließend vermutlich ohnehin löschen.

Spam nicht filtern.

Spam kann ungehindert passieren und verbraucht unnötig Speicherplatz in Ihrem Postfach sowie Zeit beim Herunterladen.

[Spamschutzeinstellungen speichern](#)